



وزارة الداخلية
الإمارات العربية المتحدة
دليل المستخدم لخدمة إصدار شهادة لمن
يهمة الأمر- الدفاع المدني

للوصول إلى الخدمة اختر خدمة إصدار شهادة لمن يهمه الأمر- الدفاع المدني المتوفرة ضمن قائمة خدمات إلكترونية أخرى التابعة لخدمات الدفاع المدني ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

خدمات وزارة الداخلية

عرض الكل

مركز الإجراءات 2 في انتظار

عرض الكل
يمكنك عرض جميع الإجراءات

تجديد ملكية مركبة
هاتف المرور والترخيص
تود إعلامكم أن ترخيص المركبة رقم 94430 قد انتهت بتأ... عرض المزيد

تجديد ملكية مركبة
هاتف المرور والترخيص
تود إعلامكم أن ترخيص المركبة رقم 91954 قد انتهت بتأ... عرض المزيد

ابحث في الخدمات

خدمات الدفاع المدني

الخدمات المرورية

الخدمات الشرطية

خدمات المنشآت
العقابية والإصلاحية

خدمات الدفاع المدني

خدمات الأسلحة
والمفتحات

خدمات إلكترونية أخرى

السلامة الوقائية من الحريق
للمنشآت

حصنتك - المياني التجارية

حصنتك - المنازل السكنية

ترخيص المختبرات

طلبات شراء كود الإمارات

إصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الدفاع المدني

محاضرات توعوية في مجال السلامة الوقائية

الإيصالات المالية لخدمات الدفاع المدني

إبدأ الخدمة

إبدأ الخدمة

إبدأ الخدمة

إبدأ الخدمة

1. لتقديم طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر، اختر المنشأة المراد إصدار الشهادة لها ثم اضغط زر طلب جديد.

إصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الدفاع المدني

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر ومتابعة الطلبات المقدمة سابقاً.

طلب جديد

رقم الهوية الاماراتية 784198370598025

يرجى اختيار المنشأة * C Institution

لديك 10 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

رقم الطلب	عنوان النموذج	التاريخ	الحالة	الإجراء
2021-1-750442	هيئة الإنماء السياحي بالشارقة	17/08/2021	التدقيق	
2021-1-750433	بلدية الشارقة (قبل الصيانة)	16/08/2021	إدفع الرسوم	

2. ادخل بيانات المنشأة :

- تأكد من اختيارك المنشأة المراد إصدار الشهادة لها ثم اختر جهة الإرسال ونموذج الشهادة .
- يمكنك تعديل نموذج الشهادة من خلال محرر القالب الموضح أدناه. بعد ذلك يمكنك الاختيار بين حفظ الطلب كمسودة أو استكمال إجراءات الطلب من خلال الضغط على زر التالي.

بيانات المنشأة

رسوم الخدمة

الدفع الإلكتروني

المرحلة: بيانات المنشأة

اسم المنشأة *

C Institution

لديك 10 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

رقم الملف

2021-4-212864

رقم الرخصة

1234321654

جهة الإرسال *

الهيئة الاتحادية للكهرباء و الماء

نموذج الرسالة *

هيئة كهرباء ومياه الشارقة

محرر القالب

B I U  A T^l H 

المحترم السيد / مدير عام هيئة كهرباء ومياه – الشارقة

تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع / شهادة لمن يهيمه الأمر
(إعادة التيار الكهربائي)

- لا مانع لدينا من إعادة التيار الكهربائي لمبنى / الكائن بمنطقة /
- يجب التأكد بأن جميع الإحتياجات الخاصة بصلاحية الاسلاك والقواطع الكهربائية قد اتخذت من قبلكم كونكم جهة الإختصاص وذلك لسلامة
الأرواح والممتلكات .

شاكرين حسن تعاونكم

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

التالي

حفظ الطلب كمسودة

3. عرض رسوم الخدمة :

3.1. في حال قمت بالضغط على زر "التالي" يتم الانتقال إلى خطوة رسوم الخدمة حيث يتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه . للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر ادفع

الدفع الإلكتروني
رسوم الخدمة
بيانات المنشأة

المرحلة: رسوم الخدمة

فلتر...

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	رسالة لمن يهمة الأمر	100
المجموع الإجمالي		100 درهم

عرض 1 إلى 1 من 1 سجل

ادفع

3.2. لإتمام الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق .

الإمارات العربية المتحدة
الداخلية

بحث في شوقي
محمد معروف السيد
إتجر الشركة
الخدمات الإلكترونية
خدمات الدفاع المدني

تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.
هل ترغب في الإستمرار ؟

موافق

إلغاء

أدوات المساعدة

KB 781 دليل المستخدم

مشاهدة الفيديو

نسبة الانجاز

75%

إصدار شهادة لمن يهمة الأمر - السيد السيد

تفاصيل الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك اصدار شهادة لمن يهمة الامر.



4. الدفع الإلكتروني :

لإتمام عملية الدفع اتبع الخطوات التالية :

1. اختر طريقة الدفع المناسبة لك ثم اضغط زر التأكيد لمتابعة الدفع



الدرهم
الإلكتروني
eDirham

عملية دفع

القيادة العامة للدفاع المدني General Directorate of Civil Defense

الوقت المتبقي لإتمام الدفع 00 س. 07 د. 44 ث.

طريقة الدفع

اختر الخيار الخاص بعملية الدفع

بطاقة الدرهم الإلكتروني

بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم مباشر (Visa/Master Card)

الدفع الفوري عبر تطبيق الدرهم الإلكتروني مباشر أو التطبيق البنكي

الخصم المباشر من الحساب البنكي

العودة إلى صفحة الخدمة

طريقة الدفع

اختر الخيار الخاص بعملية الدفع

بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم مباشر (Visa/Master Card)

التأكيد لمتابعة الدفع



2. سيتم عرض تفاصيل المبلغ ، للانتقال إلى الخطوة التالية اضغط زر متابعة الدفع .

قائمة الخدمات المختارة

1 الكمية

إسم الخدمة

الرسوم الخاصة بالعملية

إضافة الرسوم والأتعاب

إضافة الضريبة

اجمالي المبلغ

متابعة الدفع

العودة إلى صفحة الخدمة

إلغاء العملية

3. في حال اختيارك "الدفع ببطاقة انتمائية أو بطاقة خصم مباشر" ستظهر الشاشة التالية ،ادخل بيانات البطاقة ثم اضغط زر إدفع الآن .

General Directorate of Civil Defense المدني

الدفع ببطاقة انتمائية أو بطاقة خصم مباشر (Visa/Master Card)

الوقت المتبقي لإتمام الدفع 00 س. 02 د. 05 ث.

بيانات البطاقة

الإسم الكامل لحامل البطاقة

الإسم الكامل لحامل البطاقة

رقم البطاقة

رقم البطاقة

تاريخ الإنتهاء

CVV2 / CVC2

سنة

شهر

إدفع الآن

تغيير طريقة الدفع

إلغاء



- بعد إتمام عملة الدفع بنجاح ستظهر الشاشة الموضحة أدناه



الدرهم
الإلكتروني
eDirham

عملية دفع

Ministry of Interior

إماراتي اكتملت

عملية الدفع 

عملية ناجحة

سيتم إعادة توجيهك للرجوع إلى صفحة التاجر 7 ثواني

العودة إلى صفحة التاجر

تقييم الخدمة :

ستظهر الشاشة الخاصة بمؤشر السعادة من خلالها يمكنك تقييم الخدمة

How was your service experience?

Hold and swipe to the face that best represents your level of happiness.



Not at all happy

Completely happy





- بعد ذلك ينتقل طلبك إلى مرحلة التدقيق أو التفتيش من قبل إدارة الدفاع المدني وفي حال تمت الموافقة على الطلب تتغير حالة الطلب إلى " تم إصدار الشهادة " حيث يمكنك تحميل الشهادة بنجاح من خلال أيقونة عرض تحميل الموضحة أدناه .

تحميل
الشهادة

784198370598025

رقم الهوية الاماراتية

▼

منشأة مخالفات QA

يرجى اختيار المنشأة *

لديك 90 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

رقم الطلب	عنوان النموذج	التاريخ	الحالة	الإجراء
2019-1-748042	توصيل التيار الكهربائي - أم القيوين	10/01/2019	تم إصدار الشهادة	عرض الطلب 📄 👁️
2019-1-748033	توصيل الكهرباء - رأس الخيمة	09/01/2019	التدقيق	👁️
2019-1-748032	هيئة الإنماء السياحي بالشارقة	09/01/2019	التدقيق	👁️

نموذج شهادة لمن يهمله الأمر الصادرة عن النظام :

United Arab Emirates Ministry of Interior General Directorate of Civil Defense General Department of Civil Defense - Abu Dhabi		دولة الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخلية القيادة العامة للدفاع المدني أبوظبي - الإدارة العامة للدفاع المدني	
Application number	2017-1-552841	رقم المعاملة	
Date	23/05/2017	التاريخ	
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...			
الموضوع : تقرير خيمة فندق باب القصر عدد 1			
يرجى العلم بأنه تم الكشف على إشتراطات الوقاية والسلامة من الحريق في خيمة فندق باب القصر , والكائن في منطقة الكورنيش , حيث وجدت مستوفية لشروط الوقاية والسلامة المطلوبة أثناء الكشف .			
أعطيت هذه الشهادة بناء على طلب فندق باب القصر دون تحمل الإدارة العامة للدفاع المدني أدنى مسؤولية تجاه الغير .			

- أما في حال قمت بالضغط على زر "حفظ الطلب كمسودة" في الخطوة الأولى من الطلب ستظهر الرسالة التالية .

الدفع الإلكتروني

رسوم الخدمة

بيانات المنشأة

المرحلة: بيانات المنشأة

✓

تم حفظ بيانات طلبك كمسودة بنجاح.

رقم الطلب 2020-1-750004

i

يمكنك متابعة الطلب واستكماله من خلال خدمة الاستعلام عن الطلبات، في حال احتجتم للمساعدة يمكنكم التواصل معنا على الرقم 8005000 أو عبر البريد الإلكتروني smart@moi.gov.ae

- في هذه الحالة تكون حالة الطلب "إدفع الرسوم"، حيث يمكنك متابعة الطلب من خلال التالي :



1. الضغط على أيقونة "عرض" ثم الضغط على زر متابعة الطلب



2. أيقونة متابعة الطلب

رقم الهوية الاماراتية 784198370598025

يرجى اختيار المنشأة *

فندق سولارن صن

لديك 90 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

رقم الطلب	عنوان النموذج	التاريخ	الحالة	الإجراء
2020-1-750004	هيئة الإنماء السياحي بالشارقة	16/11/2020	إدفع الرسوم	
2020-1-749961	توصيل التيار الكهربائي - أم القيوين	03/11/2020	التدقيق	
2020-1-749941	بلدية الشارقة (قبل الصيانة)	28/10/2020	إدفع الرسوم	



- يتم عرض تفاصيل الطلب ، اضغط زر متابعة الطلب لإكمال الخطوات اللازمة.

الموضوع : شهادة لمن يهيمه الأمر / نحيطكم علماً بأنه قد تم الكشف على موقع الكائن بمنطقة () بالشارقة . وتبين استيفائه للشروط الوقائية حسب المخططات المعتمدة . لا مانع لدينا من مواصلة النشاط حسب النظام المعمول لديكم واقبلوا فائق الاحترام ،،،،	اسم المنشأة فندق سولارن صن رقم ملف المنشأة 2018-1-210232 رقم الرخصة CN2239894 جهة الإرسال الهيئة الاتحادية للكهرباء و الماء نموذج الرسالة هيئة الإنماء السياحي بالشارقة
--	--

[متابعة الطلب](#)

- يمكنك متابعة تقديم الطلب بنجاح عن طريق اتباع الخطوات الموضحة سابقاً .

الدفع الإلكتروني رسوم الخدمة بيانات المنشأة

المرحلة: بيانات المنشأة

اسم المنشأة * فندق سولارن صن

لديك 90 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

رقم الملف 2018-1-210232

رقم الرخصة CN2239894

جهة الإرسال * الهيئة الاتحادية للكهرباء و الماء

نموذج الرسالة * هيئة الإنماء السياحي بالشارقة

محرر القالب

B I U [Icons] A Tl H [Icons]

السادة / هيئة الإنماء السياحي والتجاري بإمارة الشارقة / المحترمين

تحية طيبة وبعد ،،،،

الموضوع : شهادة لمن يهيمه الأمر

/ نحيطكم علماً بأنه قد تم الكشف على موقع
الكائن بمنطقة () بالشارقة .
وتبين استيفائه للشروط الوقائية حسب المخططات المعتمدة
. لا مانع لدينا من مواصلة النشاط حسب النظام المعمول لديكم
واقبلوا فائق الاحترام ،،،،

إدخال نص

[التالي](#)